

Algemene voorwaarden – Studio Spice NL

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Studio Spice NL: de eenmanszaak Studio Spice NL, gevestigd te Heerlen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91618452.

Opdrachtgever: de zakelijke klant die een overeenkomst aangaat met Studio Spice NL.

Diensten: alle door Studio Spice NL aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot social media management, UGC-creatie, contentstrategie, consultancy, strippenkaarten en aanverwante werkzaamheden.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Studio Spice NL en opdrachtgever, tot stand gekomen via offerte, e-mail of mondelinge bevestiging.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Studio Spice NL.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Studio Spice NL richt zich uitsluitend op **zakelijke klanten (B2B)**.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Samenwerkingen starten doorgaans met een kennismakingsgesprek of koffiedate, gevolgd door een onboarding vragenlijst.
2. Op basis hiervan stelt Studio Spice NL een voorstel of offerte op.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte of wanneer Studio Spice NL aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.
4. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. Studio Spice NL voert haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van professionele standaarden.
2. Studio Spice NL heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. Resultaten zoals bereik, groei, omzet of conversies zijn afhankelijk van externe factoren (zoals algoritmes, platformwijzigingen en marktontwikkelingen) en kunnen niet worden gegarandeerd.
4. Studio Spice NL is niet verantwoordelijk voor beslissingen van externe platforms zoals Instagram, TikTok, Meta of andere socialmediakanalen.

Artikel 5 – Looptijd en opzegging

1. Maandelijks diensten worden aangegaan voor een **minimale looptijd van drie (3) maanden**.
2. Na deze initiële periode is de overeenkomst maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
3. Strippenkaarten zijn direct betaalbaar en niet restitueerbaar.
4. Aanneemprijzen of losse diensten worden gefactureerd na uitvoering, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Studio Spice NL werkt met uurtarieven, strippenkaarten en vaste maandprijzen.
2. Facturatie voor maandelijkse diensten vindt plaats zodra het moment van posten of uitvoering aanvangt.
3. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
4. Bij uitblijven van tijdige betaling is Studio Spice NL gerechtigd verdere werkzaamheden op te schorten.
5. Studio Spice NL werkt niet met aanbetalingen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Studio Spice NL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen.
2. Studio Spice NL is niet verantwoordelijk voor fouten of onjuistheden in door opdrachtgever aangeleverde content, teksten of informatie.
3. Studio Spice NL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wijzigingen in algoritmes, technische storingen, accountbeperkingen of blokkades door externe platforms.
4. De aansprakelijkheid van Studio Spice NL is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is gefactureerd.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. **Alle door Studio Spice NL gemaakte content blijft te allen tijde eigendom van Studio Spice NL**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Dit geldt ook voor UGC, strategieën, formats, scripts, visuals en content waarin het gezicht of de persoon van Studio Spice NL voorkomt.
3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel en de overeengekomen kanalen.
4. Hergebruik, doorverkoop of aanpassing van content zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.
5. Studio Spice NL behoudt het recht om gemaakte content te gebruiken voor eigen marketing, social media en portfolio, met inachtneming van vertrouwelijkheid, releases en eventuele afgesproken embargo's.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit expliciet is aangegeven of wanneer dit redelijkerwijs kan worden aangenomen (bijv. strategieën, lanceringen, interne processen).

Artikel 10 – Overmacht

1. Studio Spice NL is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, technische storingen, platformproblemen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Studio Spice NL.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van diensten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld via info@studiospicenl.com.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Studio Spice NL is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.